



Vilans

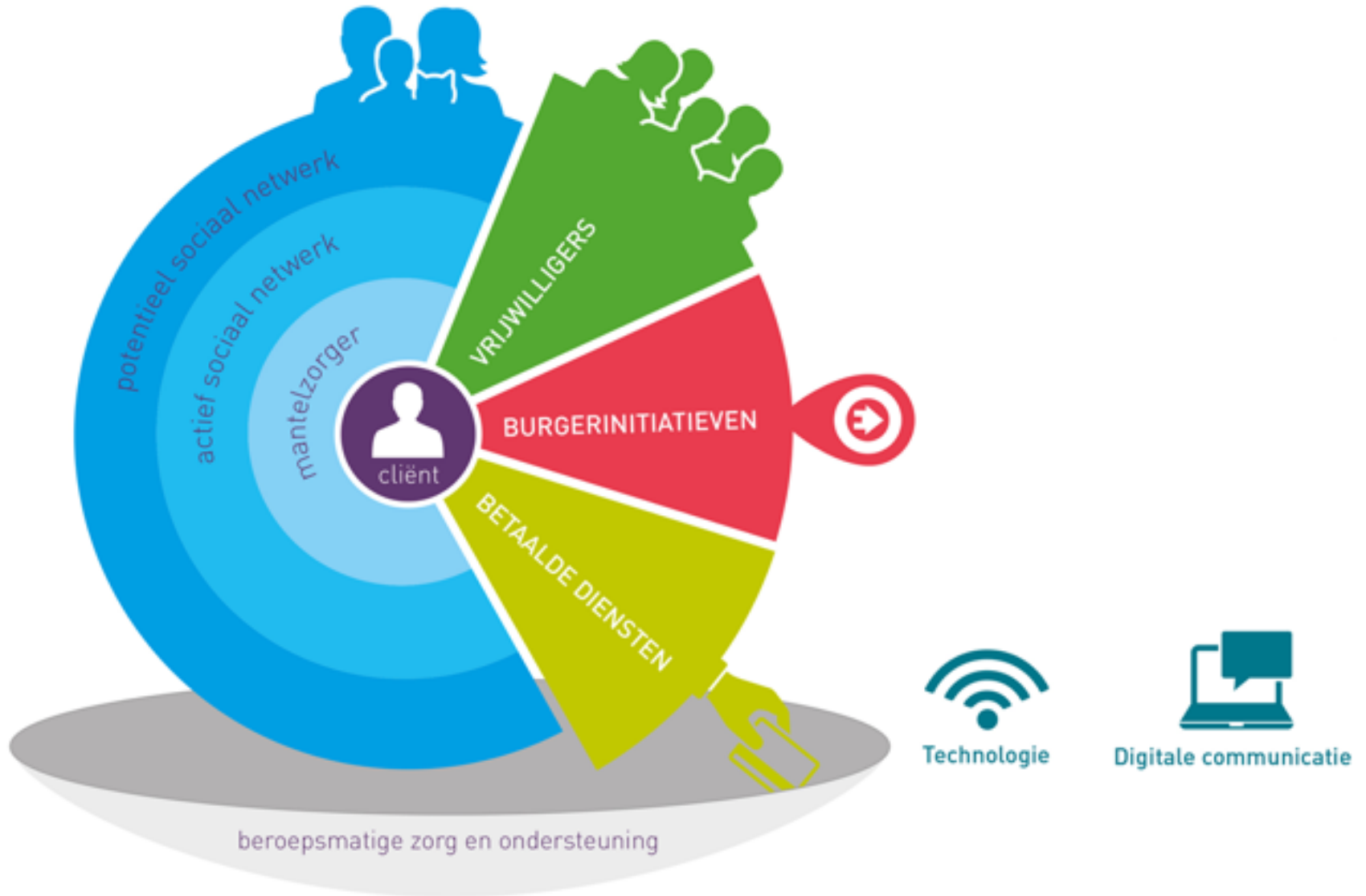
Break-out sessie

Gelijkwaardig samenwerken met en ondersteunen van mantelzorgers in de GRZ



Yvonne de Jong, senior adviseur
Informeel zorg, 24 januari 2020
Jaarcongres GRZ 2020

Andere visie, andere werkwijze en houding



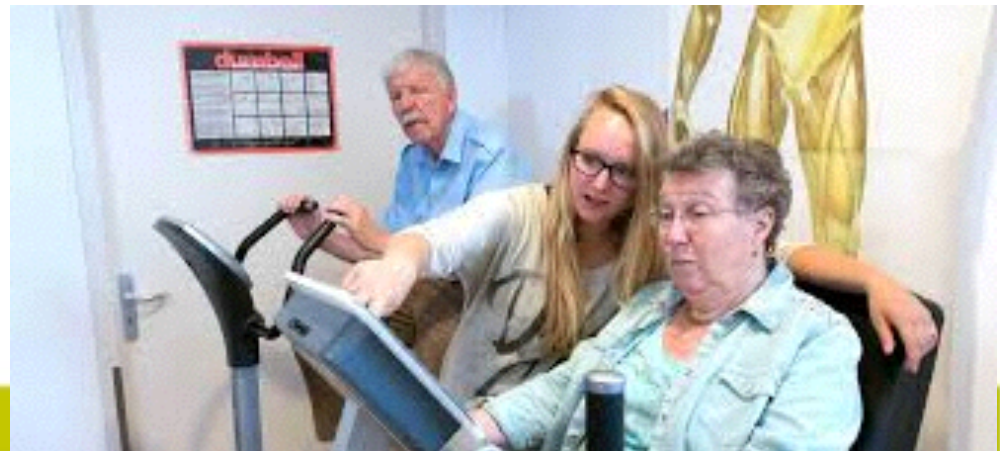
Meerwaarde

Welke meerwaarde heeft het samenwerken met mantelzorg/sociaal netwerk: TOP 3 betrokkenen

Voor de revalidanten?

Voor de mantelzorgers?

Voor jou in je dagelijkse werk in de GRZ?



Uitkomsten onderzoek

- Mantelzorgers vinden dat ze onvoldoende informatie over GRZ in het ziekenhuis krijgen. En komen als gevolg hiervan met verkeerde verwachtingen naar de GRZ-afdeling.
- Mantelzorgers worden niet betrokken bij het opstellen van de revalidatiedoelen of het behandelplan. Niet betrokken bij gedeelde besluitvorming.
- Tijdens de behandeling worden de mantelzorgers niet op de hoogte gehouden van de voortgang van het revalidatieproces van hun familielid.
- Ze weten - in het begin van de behandeling - vaak niet bij wie ze terecht kunnen voor informatie over hun familielid
- Mantelzorgers weten ondanks voorbereidingen (gesprek over transitie of proefverlof) niet hoe - en door wie - de zorg thuis of in de vervolgllocatie geregeld is.

Eigen rol in veranderproces

In tweetallen: Wat zou ik zelf:

-Meer


- Minder

- Anders willen doen in mijn rol in het veranderproces naar gelijkwaardige samenwerking met en ondersteuning van mantelzorgers



Tip 1: SOFA-model



Rol mantelzorgers	Activiteiten medewerkers (SOFA)
 Partner in de zorg	Samenwerken en zien wat ander doet en waarderen
 Hulpvrager/medecliënt	Oog + Oor hebben voor mantelzorgers Ondersteunen en voorkomen overbelasting
 Persoonlijke relatie	Faciliteren en rekening houden met relatie
 Expert	Afstemmen en ander zien als ervaringsdeskundig

Wat doe jij al op de activiteiten van het SOFA-model?

- Bespreek in 2-tallen
- Wat vind je moeilijk en waarom?

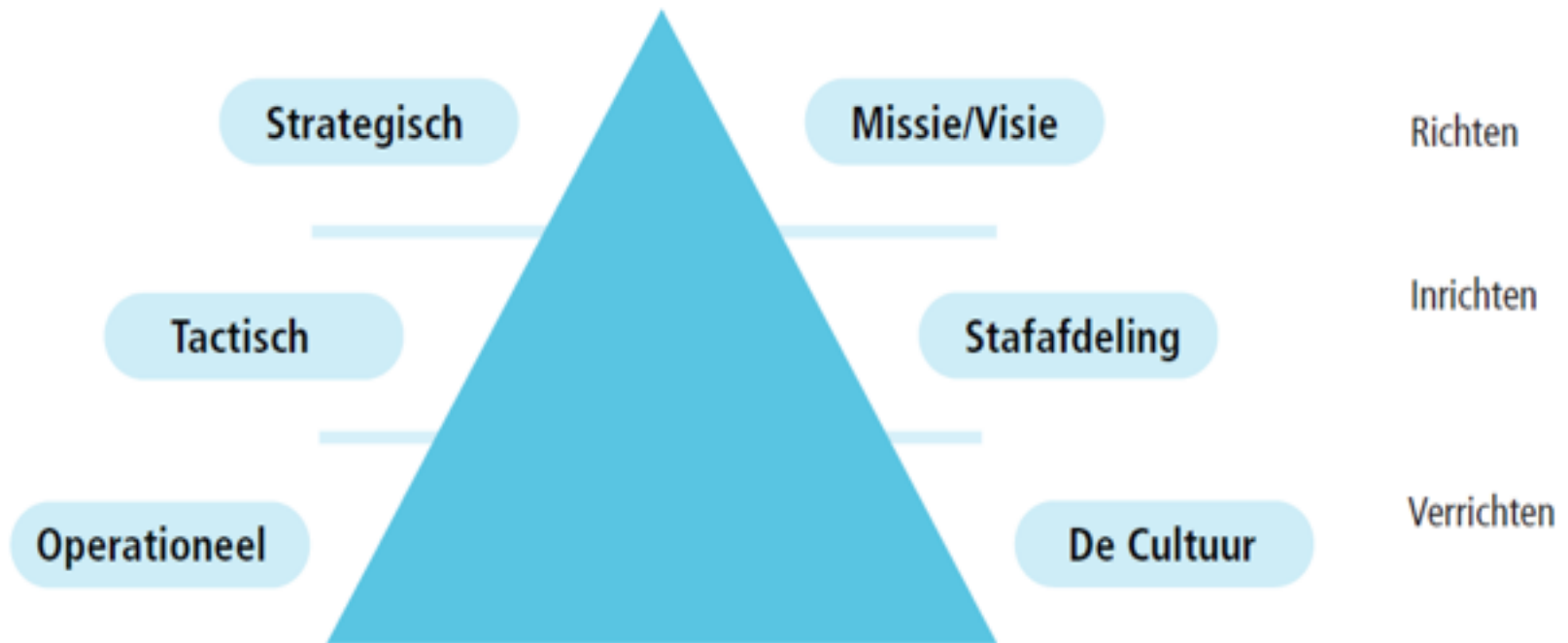


Tip 2: In gesprek gaan over Wensen, verwachtingen en grenzen



Tip 3: Duurzame aanpak in structuur en cultuur

- **Richten:** visie en beleid
- **Inrichten:** werkprocessen, competenties, randvoorwaarden
- **Verrichten:** op operationeel niveau, cultuuromslag



Borgen

Bekijk het schema voor duurzame aanpak in structuur en cultuur

- Hoe staat jouw organisatie ervoor?
- Waar wil jij mee aan de slag?



Gouden tip



Wat is de tip die jij mee wilt geven aan de deelnemers van het congres GRZ?

Schrijf op post it



Meer informatie

- www.zorgvoorbeter.nl

Familieparticipatie, Mantelzorg, Goed in gesprek, Positieve gezondheid
Samen beslissen

Yvonne de Jong, Senior adviseur Informele zorg,
Trainer en Trainingsacteur

Speelt de interactieve voorstelling Familiefabels

y.dejong@vilans.nl

06-22810376

